

Adatvédelmi Tájékoztató

melonbar.hu

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: **DELIGHT DRINK Kft.**

Székhely: 3525 Miskolc, Nagy Imre utca 11. fszt. 1-2.

Adószám: 25988691-2-05

E-mail: info@melonbar.hu

Weboldal: www.melonbar.hu

A DELIGHT DRINK Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, ezért a jelen tájékoztató ismerteti, hogy a weboldalon keresztül megadott adatokat milyen módon kezeljük.

2. A kezelt személyes adatok köre

A weboldalon található űrlapok használata során az alábbi személyes adatokat kezelhetjük.

Kapcsolatfelvételi űrlap

- teljes név
- e-mail cím
- telefonszám
- üzenet vagy kérdés tartalma
- asztalfoglalás esetén a vendégek száma
- asztalfoglalás esetén időpont

Ajánlatkérő űrlap

- teljes név
- cégnév (nem kötelező)

- e-mail cím
- telefonszám
- rendezvény megnevezése
- rendezvény időpontja
- rendezvény helyszíne
- várható létszám
- igényelt szolgáltatás típusa
- megjegyzések vagy egyéb igények

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelése az alábbi célokból történik:

- kapcsolatfelvétel biztosítása
- ajánlatkérések feldolgozása
- rendezvények megszervezésével kapcsolatos kommunikáció
- asztalfoglalások kezelése
- ügyfélkapcsolat fenntartása

Az adatokat kizárólag a fenti célok érdekében használjuk fel.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett **önkéntes hozzájárulása**, amely az űrlap elküldésével történik.

Jogszabályi háttér:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról

5. Az adatok tárolásának időtartama

A megadott adatokat az adatkezelő:

- a kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés lezárásáig,
- legfeljebb **12 hónapig**

őrzi meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő.

6. Az adatokhoz hozzáférők köre

A személyes adatokhoz kizárólag a **DELIGHT DRINK Kft. illetékes munkatársai** férhetnek hozzá.

Az adatokat harmadik fél részére nem értékesítjük és marketing célból nem adjuk át.

7. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok:

- biztonságosan kerüljenek tárolásra
- védettek legyenek illetéktelen hozzáféréssel szemben
- ne kerüljenek jogosulatlan felhasználásra vagy nyilvánosságra

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- kérni adatai helyesbítését
- kérni adatai törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen

Kérelem esetén az adatkezelő legkésőbb **30 napon belül** válaszol.

Kapcsolat:
info@melonbar.hu

9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, panaszt tehet az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Web: <https://naih.hu>

10. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót módosítsa. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.